

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DES CLIENTS

EN VIGUEUR À COMPTER DU 14 NOVEMBRE 2022

Cette Politique de protection des données clients est établie par le Responsable de traitement **Société Générale Factoring, Société Anonyme, Siège social : 6 allée des Sablons, 94120 Fontenay-Sous-Bois**

Cette Politique prévoit :

1. Les informations relatives aux finalités de traitements, leur fondement juridique, les catégories de données et les durées de conservation ;
2. La communication à des tiers ;
3. Les transferts de données en dehors de l'Union Européenne ;
4. Les droits des personnes physiques concernées ;
5. La sécurité des traitements ;

Société Générale Factoring, en tant que Responsable de traitement, collecte et traite des données personnelles de ses clients et prospects ("Clients") et cette politique est essentiellement dédiée aux activités d'affacturage effectuées par le responsable de traitement.

Par cette politique, les personnes physiques concernées par les traitements, telles que les employés des clients, leurs représentants légaux et toutes autres personnes physiques qui feraient l'objet d'un traitement dans le cadre des activités exercées par le Responsable de traitement (« Personnes concernées ») sont informées de la collecte des données personnelles et de leurs traitements.

Cette Politique peut être modifiée et actualisée périodiquement pour refléter notamment les changements qui interviendraient dans la pratique ou conformément à une évolution législative ou réglementaire.

SOMMAIRE

1 - FINALITÉS DE TRAITEMENT	4
1.1 CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES	4
1.2 FINALITÉS DE TRAITEMENT	4
1.3 FONDEMENT JURIDIQUE DES TRAITEMENTS.....	5
1.4 CONSERVATION DES DONNÉES.....	5
2 - COMMUNICATION À DES TIERS	5
3 - APPLICATION DES REGLES DE PROTECTION DES DONNEES LORS D'UN TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES A L'EXTERIEUR DE L'UNION EUROPEENNE	5
4 - COMMUNICATION AUX PERSONNES PHYSIQUES CONCERNEES DE LEURS DROITS CONFORMEMENT AU RGPD (REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES).....	6
5 - SECURITE DES TRAITEMENTS	6

1 - Finalités de traitement

1.1 Catégories de données personnelles

Dans le cadre de ses activités avec ses Clients, Société Générale Factoring collecte et traite les catégories de données personnelles suivantes des employés, des représentants légaux et professionnels des Clients, ainsi que de toutes autres personnes physiques visées (telles que personnes relevant des contreparties, destinataires, bénéficiaires, intermédiaires associés à des opérations ou transactions) (« Personnes concernées ») et ce, en conformité avec le Règlement Européen « RGPD », acronyme de Règlement Général sur la Protection des Données (règlement (UE) 2016/679):

Identification des personnes : nom, adresse, date de naissance, nationalité, documents

d'identité ; état civil ;

Données professionnelles : adresse e-mail, numéro de téléphone, statut professionnel, intitulé de poste;

Informations économiques et financières ;

Conversations et communications avec Société Générale Factoring.

1.2 Finalités de traitement

Dans le cadre des relations avec ses Clients, Société Générale Factoring effectue des traitements en conformité avec le règlement RGPD. Les traitements réalisés par Société Générale Factoring ont, notamment, pour finalités :

- La gestion, l'étude et l'acceptation éventuelle du dossier, l'identification des risques. Les données pourront être conservées pour une durée maximum de cinq ans au-delà de la date de l'octroi des services ou pour une durée de trente- six mois à compter de la notification de la décision de Société Générale Factoring du refus de fournir le service.

- La gestion de la relation client et des produits et services souscrits. Les données pourront être conservées pour une durée de cinq ans à compter de la fin de la relation commerciale, le cas échéant, la fin du recouvrement.

- La lutte contre la fraude. Les données pourront être conservées pour une durée maximum de dix ans à compter de la clôture du dossier de fraude.

- Le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux), de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, d'obligations liées aux marchés financiers, et la détermination du statut fiscal. Les données pourront être conservées pour une durée de cinq ans. Les données générées par des comportements ou des actes gravement répréhensibles, pourront être conservées pendant une durée maximum de dix ans à compter de l'enregistrement des faits dans nos systèmes.

- La prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires. Les données pourront être conservées pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale, pour le Représentant du client, ou à compter du dernier contact émanant du Représentant s'il n'est pas client de Société Générale Factoring.

- Société Générale Factoring est susceptible d'enregistrer les conversations passées avec les Représentants du client quel que soit leur support (e-mails, fax, téléphone, etc.), aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires, et de sécurité des transactions effectuées. En fonction des cas visés par la réglementation, les données pourront être conservées pour une durée maximum de sept ans à compter de leur enregistrement.

1.3 Fondement juridique des traitements

Société Générale Factoring doit communiquer le fondement juridique des traitements. Certaines données seront utilisées par Société Générale Factoring pour fournir des produits ou des services sollicités et nécessaires pour l'exécution du **Contrat** passé avec le Client ou en vue de prendre des mesures préalables à l'entrée en vigueur du contrat.

Certains traitements sont nécessaires aux fins **d'intérêts légitimes**.

Des données personnelles sont aussi traitées pour répondre à des obligations réglementaires (**obligations légales**) auxquelles est soumise Société Générale Factoring relativement notamment aux obligations aux marchés financiers, à l'identification de contrôles, aux vérifications de transactions, à la gestion du risque opérationnel, à la prévention des conflits d'intérêts, à la prévention de la fraude, à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et plus généralement afin de se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

Le consentement des Personnes Concernées sera utilisé pour les traitements qui l'exigeraient, et notamment lorsque les droits fondamentaux des individus outrepassent les intérêts légitimes de Société Générale Factoring. Le consentement ne sera pas utilisé pour les traitements strictement nécessaires à la fourniture des services et des produits ou pour les traitements fondés sur une obligation légale ou réglementaire.

1.4 Conservation des données

Société Générale Factoring conserve les données personnelles aussi longtemps que les traitements le nécessitent. Ainsi, les données pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées telle que mentionnée ci-dessus. Elles feront par la suite l'objet d'une suppression.

Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

Enfin, les données comptables pourront être conservées pendant une durée de dix ans.

2 - Communication à des tiers

Société Générale Factoring communique les informations aux entités de son Groupe pour les besoins de la gestion de la relation bancaire, des produits et des services, de l'exécution des ordres et des transactions, de la gestion des procédures comptables du Groupe, et plus généralement de l'utilisation de ressources mutualisées au sein du groupe Société Générale.

De plus, Société Générale Factoring confie certaines fonctions opérationnelles à d'autres entités du groupe Société Générale ou aux prestataires de service choisis pour leur expertise et fiabilité pour fournir des services spécifiques. Dans de tels cas, Société Générale Factoring prendra toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

3 - Application des règles de protection des données lors d'un transfert de données personnelles à l'extérieur de l'Union Européenne

En raison notamment de la dimension internationale du groupe Société Générale et afin d'optimiser la qualité du service, la communication d'informations mentionnées ci-dessus peut impliquer le transfert de données personnelles vers des pays non-membres de l'Espace Economique Européen, dont les législations en matière de protection de données personnelles diffèrent de celles de l'Union Européenne.

Dans ces cas, à l'exception des pays reconnus officiellement par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection adéquat, Société Générale Factoring s'assure que les données personnelles sont protégées selon des Clauses Types appropriées ou autres garanties appropriées figurant au RGPD.

En outre, Société Générale Factoring peut aussi divulguer des données personnelles, à la demande des organismes officiels et des autorités administratives ou juridiques d'un pays situé dans ou à l'extérieur de l'Union Européenne, notamment dans le cadre de la lutte anti blanchiment et du financement terroriste.

4 - Communication aux Personnes physiques concernées de leurs droits conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des données)

Toute personne physique concernée, dispose des droits suivants :

- Avoir accès à ses données personnelles,
- Avoir le droit de rectifier ou effacer ses données si besoin ;
- S'opposer à un traitement de ses données basé sur l'intérêt légitime ;
- Demander une limitation du traitement de ses données dans les cas prévus par le RGPD ;
- Demander à recevoir ses données dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine (portabilité), dans les cas prévus par le RGPD.

Les personnes concernées peuvent également bénéficier de droits spécifiquement prévus par des dispositions nationales. De plus, les personnes concernées peuvent, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver leur demande, s'opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ces droits auprès du Responsable du traitement, la personne concernée peut s'adresser à:

- 6 allée des Sablons, 94120 Fontenay-sous-Bois
- ou,
- par courrier électronique à l'adresse suivante : protectiondonnees.sgfactoring@socgen.com

Les personnes physiques concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de Données en France.

5 - Sécurité des traitements

Société Générale a pris les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, en particulier afin de protéger les données contre la perte, les destructions accidentelles, l'altération et les accès non autorisés.